高等学校来华留学质量认证 指标体系

中国教育国际交流协会

2015年12月

高等学校来华留学质量认证指标体系说明

一、本指标体系是以《国家中长期教育改革和发展规划纲要》和《留学中国计划》的有关精神为依据，通过对高等学校办学能力和办学成果的综合评定，促使高等学校以提高培养质量为目标导向的来华留学生教育办学理念，落实教育部“扩大规模，提高层次，规范管理，保证质量”的十六字工作方针。

二、本指标体系侧重对参评学校开展来华留学教育管理和 service 质量的考评，共设定一级指标 5 个，二级指标 15 个，主要观测点 36 个，着重从办学指导思想、办学硬件条件、教学建设、教育管理、学生活动、办学质量与影响力等方面对参评高校来华留学生教育进行质量认证。此外，本指标体系还增设了对学校来华留学生教育办学特色的考量指标，形成“5+1”的评定标准体系。

三、本指标体系总分为 100+10（10 分为特色项目加分值），参评院校某一指标上达到要求的即可得到相应的分数。总分达到 60 分以上（含 60 分）的参评院校可通过认证并被认定为“来华留学生教育质量认证合格院校”。

四、本指标体系适用于各类普通高等本（专）科院校。

高等学校来华留学质量认证指标体系

一级指标	二级指标	主要观测点	指标说明
1. 指导思想(12分)	1.1 办学思路 (5.0分)	1.1.1 发展定位 (3.0分)	来华留学在学校国际化发展中的定位准确, 校领导一贯重视来华留学生教育工作, 并将其纳入学校整体事业发展规划。
		1.1.2 办学理念 (2.0分)	学校注重留学生教育办学理念的学习与研究, 办学思路明确, 有清晰的、国际化特征明显的办学指导思想, 并能严格按照办学指导思想开展留学生教育的相关工作。
	1.2 发展规划 (7.0分)	1.2.1 发展规划 (3.5分)	学校有切实可行的来华留学生教育年度发展计划, 并制定了科学合理的中、长期发展规划。
		1.2.2 规划执行情况 (3.5分)	相关部门能够有效执行来华留学发展规划, 确保组织和实施的有效性, 各项工作安排合理、有效、责任到人。
2. 办学条件(15分)	2.1 生活条件 (7.5分)	2.1.1 住宿条件 (2.5分)	学校为留学生提供一定数量的公寓, 床位数量与在校生规模之比不低于 1:2, 住宿条件符合相关要求。
		2.1.2 就餐条件 (3.0分)	学校能够考虑留学生特殊的饮食需求, 有符合条件的西餐或伊斯兰餐等供给。
		2.1.3 健身设施 (2.0分)	学校运动场和健身设施对留学生全面开放, 收费标准与中国学生相同。
	2.2 学习条件 (7.5分)	2.2.1 图书馆 (2.0分)	留学生与中国学生享受同等待遇使用学校图书馆, 如借阅图书、使用阅览室等。
		2.2.2 实验室 (2.0分)	留学生与中国学生享受同等待遇使用学校实验室。
		2.2.3 多媒体教室 (1.5分)	多媒体教室和设备能够满足留学生基本的学习需求。
		2.2.4 自学场所及条件 (2.0分)	学校重视留学生自学能力的培养, 开设有留学生自学中心等学习活动场所, 能够提供视频教程及线上线下学习材料, 为留学生自学创造条件并提供便利。

一级指标	二级指标	主要观测点	指标说明
3. 教学、实践与文化交流活动(28分)	3.1 师资(6.0分)	3.1.1 学历教育具有副高以上职称任课教师的百分比(2.0分)	学历教育师资配备结构合理,其中,为留学生单独开设课程的任课教师中副高以上职称的数量不低于30%。
		3.1.2 非学历教育任课教师具有硕士研究生以上学历的百分比(2.0分)	非学历教育中,尤其是对外汉语教学任课教师中,师资结构分布合理,具有6000个小时教学经验的教师数量不低于20%。
		3.1.3 英文授课项目任课外教百分比(2.0分)	全英文授课学历教育项目任课外教的数量不高于10%。
	3.2 专业与课程建设(6.0分)	3.2.1 培养体系与方案(3.0分)	具有较为完善的中文和全英文授课专业培养体系,培养方案目标明确,符合留学生的特点和学习要求,具有可执行性。
		3.2.2 专业与课程建设(3.0分)	留学生学历教育与非学历教育发展均衡,能够较好地与学校专业发展和建设协调发展;课程体系完备并具有一定的灵活性,课程设置合理,与留学生的发展和需求相适应。
	3.3 教学与实践(9.0分)	3.3.1 教学方法与手段(2.0分)	教学活动设计以学生为中心,采取多元化的教学方法和手段,能够有效调动学生的学习热情,提高学习效果。
		3.3.2 教学评价与反馈(3.0分)	建立了完善的教学评价、教师评价、课程评价和学生评教体系,能够充分尊重和征求学生对教学的意见,及时反馈和改进教学质量。
		3.3.3 实践教学基地(1.0分)	有相对充足的实践教学基地,基地数量与学生规模能保持合理的比例,基地使用和管理制度健全。
		3.3.4 实践教学活动(3.0分)	培养方案中有明确的实践教学设计和要求,注重实践教学内容的丰富与更新;学校有专项经费支持留学生实践教学活动,经费总额不低于学费总额的2%。
	3.4 跨文化交流与体验(7.0分)	3.4.1 跨文化交流活动(4.0分)	重视中外学生跨文化交流活动,每学年举办活动形式多样、内容丰富多彩文化交流活动,受到广泛好评。
		3.4.2 社团活动(3.0分)	学校重视和充分发挥留学生联谊会以及社团组织在留学生学习、生活和交流中的作用,重视吸纳留学生参加校内社团组织,能够有效发挥留学生在社团活动中的特殊作用。

一级指标	二级指标	主要观测点	指标说明
4. 管理与服务 (30分)	4.1 制度保障 (6.0分)	4.1.1 规章制度 (2.0分)	学校建有完善的留学生教育管理规章制度，并能在国家法律法规和学校规章制度的框架下较好地开展各项工作。
		4.1.2 学生手册 (2.0分)	学校向所有在学留学生发放内容翔实、通俗易懂的学生手册，手册内容包括相关规章制度、生活指南等。
		4.1.3 奖学金制度 (2.0分)	建有完善的校级奖学金制度，并能够较好地按照实施细则开展奖学金的评审、颁发等工作。奖学金规模的设定应不低于平均人民币 500 元/人/学年。
	4.2 管理机构与人员配备 (6.0分)	4.2.1 机构设置 (2.0分)	学校成立了留学生教育领导小组或专家指导委员会，宏观指导留学生工作，制定大政方针和发展规划；学校设有负责具体工作的留学生管理和服务机构。
		4.2.2 专职管理队伍 (4.0分)	学校留学生管理部门人员配备齐全，内部分工明确，辅导员与学生规模比例不低于 1:100。各培养院系设有主管留学生教育的院领导以及负责具体工作的专职管理人员，人员结构合理，岗位职责明确，有相应的评价、激励和发展机制。
	4.3 招生宣传 (6.0分)	4.3.1 招生与宣传 (3.0分)	学校设有专门的招生宣传部门，经常更新招生宣传资料，有专项经费用于对外招生宣传；建有成熟的中外文招生宣传网站，并能定期更新相关信息；招生与宣传渠道多样化发展，相关信息真实，无夸大或虚假信息。
		4.3.2 新生录取与学费标准 (3.0分)	录取程序规范、严格、有序，并设有公开、透明、明确的录取标准。学费标准的设定科学、合理、可行，有透明公开的收费办法和收费依据。

一级指标	二级指标	主要观测点	指标说明
4. 管理与服务 (30分)	4.4 日常管理与服务 (12.0分)	4.4.1 基本事务管理 (5.0分)	学校建立了留学生信息化管理平台,能够实现在线招生和管理的一体化服务。学校能积极指导和协助留学生办理签证;学校所有在学留学生均有符合要求的医疗保险,学习半年以上的留学生均在华购买了符合要求的医疗保险;学校能积极配合属地派出所做好留学生住宿登记;建立了规范的在校留学生电子及纸质档案,建立了各层次毕业生与生源信息资料库;建有完备的留学生校友数据库,并能定期向校友发布信息;能够为留学生提供相应的就业指导信息、活动和服务。
		4.4.2 学生思想与心理健康服务 (3.5分)	学校设有留学生心理咨询室,或有相关老师负责留学生的心理疏导工作。留学生管理人员能结合国内、国际形势,随时掌控留学生的思想动态,经常与学生谈心。
		4.4.3 突发事件处理及违法行为协查 (3.5分)	学校有完善的突发事件处理应急预案,并能按照应急预案的要求,及时、有效、规范地处理突发事件。学校能积极协助公安机关对本校留学生违法行为进行查处。
5. 办学质量与影响力 (15分)	5.1 生源质量 (4.5分)	5.1.1 生源结构 (2.0分)	留学生类别结构合理,国别分布与本地本校特色和发展需求结合。学历教育重视生源质量,能根据国家、地方和学校需求优化和调整结构,不断提升质量。能以多样化的奖学金制度吸引优质生源。
		5.1.2 录取标准 (2.5分)	学校有公开、透明、统一的留学生入学录取标准,能根据实际情况组织实施严格的入学测试,确保最低质量标准,确保生源质量。
	5.2 培养质量 (6.5分)	5.2.1 内部质量监控 (3.0分)	学校对留学生的培养制定有严格的评价、监督和质量保障机制,留学生与中国学生的培养标准和质量要求一致,能做到对培养过程的定期考核和评价反馈,不断改进和提升培养质量。
		5.2.2 学生满意度 (3.5分)	学校设立了专门的学生满意度调查系统,能定期就留学生学习、管理和生活等方面的问题开展满意度调查,能定期向教学院系和相关管理机构反馈调查意见,并提出改进的建议。
	5.3 社会影响 (4.0分)	5.3.1 毕业生的社会影响与作用 (4.0分)	留学生毕业回国后能够积极促进本国与中国开展政治、经济、文化、科技、人才和学术等方面的交流,有一定数量的杰出校友。
加分项: 特色项目 (10分)	在开展来华留学生教育过程中形成的本校特有的或优于其他学校的办学特色,如办学理念与发展思路,管理制度与运行机制,教育模式与培养特色,教育项目与学生活动等等。		